

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

VEZETETT ERDEI EGÉSZSÉGMEGŐRZŐ SÉTÁK, TERMÉSZETALAPÚ REKREÁCIÓS ÉS KÖZÖSSÉGI PROGRAMOK NYÚJTÁSÁHOZ

Hatályos: 2026. 09. 09. napjától

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Az ÁSZF hatálya

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Szolgáltató által nyújtott vezetett erdei séták, egészségmegőrző és rekreációs programok, természetismereti programok, valamint az ezekhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások (a továbbiakban együttesen: **Szolgáltatás**) igénybevételének általános szerződési feltételeit szabályozza.

1.2. Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató és a vele szerződéses jogviszonyba kerülő természetes személyek, jogi személyek, illetve egyéb szervezetek közötti jogviszonyokra.

1.3. Amennyiben a Szolgáltatást gazdasági tevékenysége körében eljáró vállalkozás vagy más szervezet veszi igénybe, a jogviszonyra elsősorban az egyedi szolgáltatási szerződés, ezt követően jelen ÁSZF, végül a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.

1.4. Fogyasztóval létrejövő szerződés esetén az ÁSZF rendelkezéseit a fogyasztó hátrányára eltérő módon értelmezni vagy alkalmazni nem lehet, továbbá a fogyasztó javára irányadó kötelező jogszabályi rendelkezésektől eltérni nem lehet.

II. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név / cégnév: Kovács Réka ev.

Székhely: 1025 Budapest, Csalán út 1/b fszt. 1.

E-mail: info@helloerdo.hu

Telefon: +36 30 962 0763

Honlap: helloerdo.hu

(a továbbiakban: **Szolgáltató**).

III. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

3. Fogalommeghatározások

3.1. **Megrendelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve egyéb szervezet, aki a Szolgáltatást megrendeli.

3.2. **Fogyasztó:** a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó, azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

3.3. **Résztvevő:** az a természetes személy, aki a Szolgáltatáson ténylegesen részt vesz.

3.4. **Program:** a Szolgáltató által meghatározott vagy egyedileg kialakított vezetett erdei séta, rekreációs, természetismereti vagy közösségi program.

3.5. **Egyedi szerződés:** a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött, az adott Program konkrét feltételeit meghatározó szerződés vagy írásbeli megrendelés.

IV. A SZOLGÁLTATÁS JOGI JELLEGE

4. A Szolgáltatás rendeltetése

4.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás keretében rekreációs, természetközpontú, közösségi és egészségtudatos életmódot támogató programot nyújt.

4.2. A Szolgáltatás elsődleges célja különösen:

- a) a természetben történő aktív kikapcsolódás;
- b) rekreáció;
- c) közösségi élmény biztosítása;
- d) a természethez kapcsolódó élmények és ismeretek átadása;

e) a mindennapi életből történő kikapcsolódás elősegítése.

4.3. A Szolgáltatás nem minősül egészségügyi szolgáltatásnak, egészségügyi ellátásnak, gyógykezelésnek, pszichoterápiának, pszichológiai ellátásnak vagy orvosi tanácsadásnak.

4.4. A Szolgáltató nem vállal eredménykötelezettséget arra nézve, hogy a Program a Részrtvevő egészségi, pszichés vagy fizikai állapotában meghatározott eredményt idéz elő.

V. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

5. A megrendelés

5.1. A Szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés a felek között írásban – ideértve az elektronikus úton tett nyilatkozatot is – létrejött megállapodással jön létre.

5.2. A szerződés létrejöttének minősül különösen:

- a) az írásbeli szolgáltatási szerződés aláírása;
- b) a Szolgáltató ajánlatának írásbeli elfogadása;
- c) elektronikus megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolása;
- d) online foglalás esetén a foglalás Szolgáltató rendszerében történő visszaigazolása.

5.3. A Megrendelő az ajánlat vagy megrendelés elfogadásával kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadta.

VI. A PROGRAM MEGSZERVEZÉSE ÉS TELJESÍTÉSE

6. A Program alapvető feltételei

6.1. A Program helyszínét, időpontját, várható időtartamát, létszámát és egyéb lényeges feltételeit az egyedi szerződés vagy a visszaigazolt megrendelés tartalmazza.

6.2. A Szolgáltató a Programot a szakmai gondosság követelményeinek megfelelően szervezi és bonyolítja le.

7. Útvonal és programváltozás

7.1. A Szolgáltató jogosult az útvonalat vagy a Program menetét módosítani, amennyiben azt különösen:

- a) időjárási körülmény;
- b) terepviszony;
- c) útlezárás;
- d) természetvédelmi vagy erdőgazdálkodási korlátozás;
- e) hatósági intézkedés;
- f) balesetveszély;
- g) a Résztevők testi épségének vagy egészségének védelme

indokolja.

7.2. A Szolgáltató a Programot jogosult részben vagy egészben megszakítani, illetve a teljesítést megtagadni, amennyiben annak folytatása a Résztevők vagy harmadik személyek biztonságát veszélyeztetné.

7.3. A Program ilyen okból történő módosítása önmagában nem minősül szerződésszegésnek, feltéve, hogy a Szolgáltató a körülményekhez képest ésszerűen elvárható intézkedéseket megtette.

VII. A MEGRENDELŐ ÉS A RÉSZTVEVŐK KÖTELEZETTSÉGEI

8. Együttműködési kötelezettség

8.1. A Megrendelő köteles a Szolgáltató részére a teljesítéshez szükséges valamennyi adatot és információt határidőben rendelkezésre bocsátani.

8.2. A Megrendelő köteles a végleges résztvevői létszámot a Program kezdő időpontját legalább 2 munkanappal megelőzően megadni.

8.3. A Megrendelő köteles a Résztevőket a jelen ÁSZF, a Résztevői Tájékoztató és a Szolgáltató által közölt biztonsági szabályok lényeges rendelkezéseiről tájékoztatni.

9. A Résztevő magatartása

9.1. A Résztevő köteles:

- a) a Szolgáltató és a túravezető biztonsági utasításait betartani;
- b) a csoporttal együtt haladni;
- c) a kijelölt útvonalról önkényesen nem letérni;
- d) a természetvédelmi és területhasználati szabályokat betartani;
- e) más Résztevők testi épségét és nyugalma tiszteletben tartani;
- f) a Programon alkohol vagy tudatmódosító szer hatása alatt nem részt venni.

9.2. A Szolgáltató jogosult a Programból kizárni vagy a részvételt megtagadni attól a személytől, akinek magatartása vagy állapota a saját vagy más személyek biztonságát veszélyezteti.

VIII. EGÉSZSÉGI ÉS BIZTONSÁGI FELTÉTELEK

10. Egészségi alkalmasság

10.1. A Résztevő saját felelőssége annak megítélése, hogy egészségi és fizikai állapota alapján a Programon részt vehet-e.

10.2. A Szolgáltató nem végez egészségügyi alkalmassági vizsgálatot.

10.3. A Résztevő köteles a Szolgáltató részére haladéktalanul jelezni, ha a Program során rosszullétet, sérülést vagy egészségi állapotának romlását észleli.

10.4. A Szolgáltató egészségügyi adatot kizárólag jogszabályban meghatározott megfelelő jogalap fennállása esetén, a szükséges mértékben kezel.

11. Felszerelés

11.1. A Résztevő köteles az időjárási és terepviszonyoknak megfelelő ruházatban és lábbeliben megjelenni.

11.2. A Szolgáltató jogosult a részvételt megtagadni, ha a Résztevő felszerelése nyilvánvalóan nem alkalmas a Program biztonságos teljesítésére.

IX. DÍJAZÁS ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

12. Szolgáltatási díj

12.1. A Szolgáltatás ellenértékét a honlapon feltüntetett ár, az egyedi ajánlat, megrendelés vagy a szolgáltatási szerződés tartalmazza..

12.2. A Szolgáltató a hatályos adójogszabályoknak megfelelő bizonylatot állít ki.

13. Fizetési határidő

13.1. A Megrendelő a számlát a számlán vagy az egyedi szerződésben meghatározott határidőn belül köteles megfizetni.

13.2. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamat, valamint – annak törvényi feltételei fennállása esetén – behajtási költségátalány felszámítására.

X. ONLINE BANKKÁRTYÁS FIZETÉS

14. Barion fizetési rendszer

14.1. Amennyiben a Szolgáltató online bankkártyás fizetési lehetőséget biztosít, az online bankkártyás fizetések a Barion Payment Zrt. rendszerén keresztül valósulnak meg.

14.2. A bankkártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, azokat a Szolgáltató nem ismeri meg és nem kezeli.

14.3. A Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló elektronikus pénzkibocsátó intézmény.

14.4. A Barion Payment Zrt. adatai:

Barion Payment Zrt.

Székhely: 1083 Budapest, Bókay János utca 44–46., C5 épület, 8. emelet

Cégjegyzékszám: 01-10-048552

Adószám: 25353192-2-43

Tevékenységi engedély száma: **H-EN-I-1064/2013**

14.5. A Barion Payment Zrt. által nyújtott fizetési szolgáltatásra és az általa végzett adatkezelésre a Barion mindenkor hatályos szabályzatai és adatkezelési tájékoztatója irányadó.

XI. LEMONDÁS, ÁTÜTEMEZÉS ÉS VIS MAIOR

15. Lemondás vállalati Megrendelő esetén

15.1. A Megrendelő a Programot kizárólag írásban jogosult lemondani.

15.2. Amennyiben az egyedi szerződés eltérően nem rendelkezik, a lemondási díj:

- a) legalább 14 nappal a Program előtt történő lemondás esetén: **0%**;
- b) 7–13 nappal a Program előtt történő lemondás esetén: **50%**;
- c) 7 napon belüli lemondás esetén: **100%**.

15.3. A lemondás időpontjának a Szolgáltatóhoz történő írásbeli közlés beérkezésének időpontja minősül.

16. Vis maior

16.1. Vis maiornak minősül minden olyan, a felek ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan körülmény, amely a szerződésszerű teljesítést közvetlenül akadályozza vagy lehetetlenné teszi.

16.2. Különösen vis maiornak minősülhet:

- a) szélsőséges időjárási esemény;
- b) erdőlátogatási tilalom;
- c) hatósági intézkedés;
- d) természeti katasztrófa;
- e) tűz- vagy balesetveszély;
- f) útlezárás vagy területhasználati korlátozás;

- g) egyéb, a felek ellenőrzési körén kívül eső elháríthatatlan körülmény.

16.3. Vis maior esetén a Szolgáltató jogosult a Programot új időpontra áthelyezni vagy a Programot megszakítani.

16.4. A felek ilyen esetben kötelesek egymással jóhiszeműen együttműködni és az új teljesítési időpont meghatározását elsődlegesen megkísérelni.

XII. FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK

17. Általános felelősségi szabályok

17.1. A Szolgáltató a szerződés teljesítése során a Polgári Törvénykönyv szerinti általános elvárhatósági és szakmai gondossági követelményeknek megfelelően köteles eljárni.

17.2. A Szolgáltató nem felel az olyan kárért, amely:

- a) a Résztvevő jogellenes vagy szabályellenes magatartására;
- b) a Szolgáltató utasításának megszegésére;
- c) nem megfelelő ruházatra vagy felszerelésre;
- d) a Résztvevő előre nem látható egészségi állapotára;
- e) harmadik személy magatartására;
- f) vis maior eseményre

vezethető vissza.

17.3. A jelen ÁSZF nem értelmezhető úgy, hogy a Szolgáltató jogszabály alapján fennálló, különösen az élet, testi épség vagy egészség sérelméért fennálló felelőssége kizárásra vagy korlátozásra kerülne.

17.4. Fogyasztóval kötött szerződés esetén a fogyasztó jogszabályon alapuló kötelező jogai és a vállalkozás kötelező felelőssége nem korlátozható.

18. Értéktárgyak

18.1. A Résztevő által a Programra magával hozott értéktárgyak megőrzéséről a Résztevő köteles gondoskodni.

18.2. A Szolgáltató az értéktárgyak elvesztéséért, eltűnéséért vagy megrongálódásáért kizárólag a rá irányadó jogszabályi felelősségi szabályok szerint felel.

XIII. ADATVÉDELEM

19. Személyes adatok kezelése

19.1. A Szolgáltató a személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

19.2. Az adatkezelés részletes feltételeit a Szolgáltató külön adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

19.3. A Szolgáltató a teljesítéshez szükséges személyes adatokat kizárólag a meghatározott célból és a szükséges mértékben kezeli.

19.4. Egészségügyi adat vagy más különleges adat kezelése kizárólag megfelelő jogalap fennállása esetén történhet.

XIV. FÉNYKÉP- ÉS VIDEÓFELVÉTELEK

20. Képmás és felvétel készítése

20.1. A Program során fénykép- vagy videofelvétel készítése és annak nyilvánosságra hozatala a vonatkozó személyiségi jogi és adatvédelmi szabályok betartásával történhet.

20.2. A Szolgáltató a Résztevők képmását reklám-, marketing- vagy referencia céljára kizárólag megfelelő jogalap fennállása esetén használhatja fel.

20.3. A képmás felhasználásához szükséges hozzájárulás beszerzésének módját a Szolgáltató külön adatkezelési és hozzájárulási dokumentuma szabályozhatja.

XV. FOGYASZTÓI SZERZŐDÉSEK

21. Elállási és felmondási jog

21.1. Amennyiben a Szolgáltató és a Fogyasztó között távollévők között kötött szerződés jön létre, a Fogyasztót a mindenkor hatályos jogszabályok alapján elállási, illetve – szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén – felmondási jog illetheti meg.

21.2. A Fogyasztót megillető jog gyakorlására és határidejére a távollévők között kötött szerződésekre irányadó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

21.3. A Fogyasztót nem illeti meg az elállási vagy felmondási jog azokban az esetekben, amelyekben azt jogszabály kizárja.

21.4. Különösen ilyen kivétel lehet a meghatározott időpontra vagy időszakra szóló szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatás, amennyiben annak törvényi feltételei fennállnak.

21.5. A Szolgáltató a konkrét Program jellegének és a szerződéskötés körülményeinek megfelelően tájékoztatja a Fogyasztót az elállási vagy felmondási jog fennállásáról, illetve annak kizártságáról.

22. Elállási nyilatkozat

22.1. Amennyiben a Fogyasztót elállási vagy felmondási jog illeti meg, azt egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja.

22.2. A nyilatkozat megküldhető:

E-mail: info@helloerdo.hu

XVI. PANASZKEZELÉS ÉS FOGYASZTÓI JOGVITÁK

23. Panaszkezelés

23.1. A Fogyasztó a Szolgáltatással vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban terjesztheti elő.

23.2. A Szolgáltató a panaszt a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján kezeli.

23.3. Panasz benyújtható:

E-mail: info@helloerdo.hu

Telefon: +36 30 962 0763

24. Békéltető testület

24.1. A Szolgáltató székhelye Budapest II. kerületében található, ezért a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon: +36 (1) 488-2131

24.2. A Fogyasztó jogosult fogyasztói jogvita esetén békéltető testületi eljárást kezdeményezni.

24.3. A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó a jogvita rendezését a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje.

24.4. A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a vonatkozó jogszabályok szerint együttműködik.

24.5. A Fogyasztó jogosult a jogszabály alapján az illetékes békéltető testülethez fordulni.

25. Fogyasztóvédelmi hatóság

25.1. A Fogyasztó a fogyasztóvédelmi jogszabályok megsértése esetén jogosult a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni.

25.2. A fogyasztóvédelmi hatósági eljárásra a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadóak.

XVII. TITOKTARTÁS ÉS SZELLEMI TULAJDON

26. Titoktartási kötelezettség

26.1. A felek kötelesek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti, gazdasági, szervezeti vagy egyéb bizalmas információkat bizalmasan kezelni.

26.2. A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően is fennmarad mindaddig, amíg az adott információ jogszerűen nyilvánossá nem válik.

27. Szellemi tulajdon

27.1. A Szolgáltató által készített programanyagok, módszertani anyagok, prezentációk, tájékoztatók és egyéb szerzői jogi védelem alatt álló anyagok a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik.

27.2. A Megrendelő ezen anyagokat kizárólag a szerződés céljával összhangban használhatja.

27.3. Az anyagok jogosulatlan másolása, terjesztése, értékesítése vagy harmadik személy részére történő átadása tilos.

XVIII. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

28. Megszűnés

28.1. A szerződés megszűnik:

- a) a szerződésszerű teljesítéssel;
- b) a felek közös megegyezésével;
- c) rendes vagy rendkívüli felmondással, amennyiben annak jogszabályi vagy szerződéses feltételei fennállnak;
- d) lehetetlenülés esetén;
- e) jogszabályban meghatározott egyéb esetben.

28.2. A szerződés megszűnése nem érinti azokat a rendelkezéseket, amelyek természetüknél fogva a szerződés megszűnését követően is alkalmazandók.

XIX. JOGVITÁK RENDEZÉSE

29. Békés vitarendezés

29.1. A felek kötelesek a szerződésből eredő jogvitákat elsődlegesen tárgyalásos úton rendezni.

29.2. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó jogszabályban biztosított jogai nem korlátozhatók.

29.3. Nem fogyasztó Megrendelő esetében a felek – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a magyar jog alkalmazását kötik ki.

29.4. A fogyasztóval szembeni illetékességi kikötés nem értelmezhető a fogyasztót jogszabály alapján megillető illetékességi szabályok kizárásaként.

XX. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

30. Az ÁSZF módosítása

30.1. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF módosítására, különösen jogszabályváltozás, hatósági előírás, a szolgáltatás tartalmának változása vagy működési feltételeinek módosulása esetén.

30.2. A módosított ÁSZF a hatálybalépését követően létrejövő szerződésekre alkalmazandó.

30.3. A módosítás a már létrejött szerződéses jogviszonyokat nem érinti, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik, vagy a felek a módosítást kifejezetten elfogadják.

XXI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

31. Irányadó jog

31.1. Jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő szerződésekre a magyar jog irányadó.

31.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelemre, az elektronikus kereskedelemre, a távollévők között kötött szerződésekre, az adatvédelemre és az elektronikus fizetési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos magyar és európai uniós jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

32. Részleges érvénytelenség

32.1. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

32.2. A felek kötelesek az érvénytelen rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel helyettesíteni, amely annak gazdasági és jogi céljához a lehető legközelebb áll.

33. Hatálybalépés

33.1. Jelen ÁSZF hatálybalépésének napja:

2026. év 09. hó 09. nap

33.2. A jelen ÁSZF hatálybalépésével valamennyi korábbi, azonos tárgyú általános szerződési feltétel hatályát veszti.

Kelt: Budapest, 2026. 09. 09.